

Compte-rendu à l'oral

—

Exemple

Tu disposes de quelques minutes pour présenter ton stage devant un auditoire (jury ou classe). Tu dois ensuite répondre aux questions qui te seront posées. C'est donc un exercice très court où il faut aller à l'essentiel et susciter l'intérêt du public : prépare ton texte (avec un plan structuré) mais ne le récite pas par cœur et évite de lire ta feuille (prends quelques notes), regarde tes auditeurs, et évite les gestes parasites. Le style utilisé pour s'exprimer doit être adapté à l'oral, voici un exemple :

Bonjour,

[Introduction/Présentation]

J'ai fait mon stage dans la pharmacie du centre de Perpignan, celle où ma famille achète les médicaments. J'ai demandé à la pharmacienne car c'est le métier que j'aimerais faire plus tard et elle a bien voulu m'accueillir. Je la remercie.

[Description de l'entreprise]

Cette pharmacie est située 12, rue Magenta à Perpignan, en plein centre-ville, donc très facile d'accès avec des parkings et proche des transports en commun. Elle est ouverte du lundi au samedi de 9h30 à 19h ou 19h30 selon les jours. Elle est fermée 3 semaines en août et 2 semaines au cours de l'année. Son activité est de délivrer des médicaments et produits de parapharmacie, faire des préparations, conseiller les clients. En plus de cela, il y a tout ce qui concerne la gestion du « tiers payant » (Sécurité sociale), des salariés... et le moins amusant... faire le ménage. Comme toutes les pharmacies elle n'a pas le droit de faire de publicité.

C'est une TPE (Très Petite Entreprise) qui se situe dans le secteur des services et dont le chiffre d'affaires est de 700 000 €. Il y a trois salariés : la pharmacienne qui est la gérante, et deux préparatrices. Pour être pharmacien, il faut 6 ans d'études après le bac. On peut devenir préparatrice en 2 ans avec l'apprentissage.

Cette pharmacie s'adresse à une clientèle de particuliers et ses concurrents sont les pharmacies du quartier. Elle a comme fournisseurs des grossistes répartiteurs (Alliance et OCP) qui la livrent deux fois par jour et des laboratoires pharmaceutiques (Sanofi, Boiron...). Un comptable s'occupe de la comptabilité et de toutes les démarches administratives.

[Description du stage]

J'ai participé à toutes les activités quotidiennes :

1. Tri des produits après livraison pour vérifier que cela correspond bien à la commande et que cela a été réglé.
2. Rangement des produits : Il faut les classer par génériques et « princeps » (médicament original) et ensuite par catégorie (maux de gorge, nez...) et pour finir les mettre dans de longs tiroirs.
3. Étiquetage des produits : pour cela j'avais un appareil servant à imprimer des autocollants avec les prix.
4. Préparation des ordonnances. C'est une activité qui m'a bien plu car j'avais l'impression de me rendre utile.

5. Réalisation d'une préparation : c'était une crème contre les verrues à base de vaseline et d'acide salicylique. J'ai nettoyé la paillasse, pesé et mélangé les ingrédients pour obtenir un mélange homogène et sans grumeaux. Je l'ai ensuite versé dans un flacon. C'est vraiment l'activité qui m'a le plus plu et j'ai eu la chance de la faire plusieurs fois au cours de la semaine.

[Avis et conseils du professionnel]

J'ai interviewé la pharmacienne qui m'a dit que le plus dur avait été de faire ses études (doctorat en pharmacie et recherches pharmaceutiques). Ce qu'elle aime le plus ce sont les contacts avec la clientèle et le soutien qu'elle peut apporter. Ce qui lui est le plus difficile, surtout depuis qu'elle a racheté la pharmacie, c'est de manquer de temps pour elle et d'être trop prise par les tâches administratives. Pour ce qui est des compétences demandées, une bonne connaissance des médicaments est requise mais surtout de l'empathie envers les clients. J'ai pu constater à quel point c'était important. Elle m'a conseillé de bien me renseigner sur les études à faire afin d'être sûre de mon choix.

[Mon projet]

Après cette semaine, j'ai toujours envie d'être pharmacienne mais je sais qu'il me faut absolument avoir le niveau et la volonté pour tenir les six années d'études minimum après le bac. Mais je dois reconnaître que je n'imaginai pas la disponibilité que cela demande... et surtout rester aimable avec des gens qui ne le sont pas toujours. Heureusement, j'avais un badge « stagiaire » qui les prévenait et ils étaient gentils avec moi.

[Conclusion]

Je tiens à remercier Madame W. et les deux préparatrices de la gentillesse de leur accueil et leur disponibilité à mon égard pour répondre à toutes mes questions. Maintenant, je peux répondre aux vôtres. Merci de votre attention.